

Приложение №1
к Приказу № 23/04-2019 от 23 апреля 2019 года
ПОДТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Окна В Дом»
Г.Ф. Мартыненко
23 апреля 2019 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Настоящее положение о защите персональных данных клиентов (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин ООО «ОКНА В ДОМ» (далее – «Продавец»), расположенный на доменном имени vdomokna.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Использование пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.
- 1.3. Настоящее Положение конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина ООО «ОКНА В ДОМ».

2. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. При оформлении заявки на обратный звонок и вызов замерщика Пользователь предоставляет следующую информация: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.
- 2.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Пользователь предоставляет следующую информацию: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес для доставки товара, а так же данные по оплатам заказов (товаров/услуг), содержащие платежные и иные реквизиты Пользователя.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Персональные данные Пользователя Продавец может использовать в целях:
 - оказания консультационных и информационных услуг;
 - идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с ООО «ОКНА В ДОМ»;
 - уведомления Пользователя Интернет-магазина о состоянии заказа;
 - обработки и получения платежей, подтверждение налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;
 - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
 - продвижения товаров, работ и услуг, путем рассылки рекламно-информационного характера.
- 3.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Организации, а так же соответствующее требование Клиента.

4. СБОР, ОБРАБОТКА, ЗАЩИТА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Продавец обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

4.3. Не считается нарушением обязательств передачи информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

4.4. Продавец в праве использовать «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта vdomokna.ru и сведения о том, с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

4.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на сайте в общедоступной форме.

4.7. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а так же от иных неправомерных действий в отношении персональных лиц.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия пользователя.

5.2. Новое положение вступает в силу с момента его размещения на сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией положения.

5.3. Все предложения и вопросы по настоящему Положению следует сообщать по адресу OVD@vdomokna.ru.

5.4. Действующее Положение размещено на странице по адресу www.vdomokna.ru

Обновлено «23» апреля 2019 года